

# Module Communication Email - SMS

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

## ■□ Objectifs :

- Etre capable d'utiliser le module Communication dans Emma
- Savoir utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel nécessaires à son activité

## ■□ Public concerné :

- Utilisateurs de Emma

## ■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste de travail avec au maximum 5 personnes par groupe
- Se consacrer uniquement à la formation
- Accès internet obligatoire, inscription auprès de notre fournisseur de SMS (Lyra), possession d'un logiciel de messagerie ayant des fonctionnalités MAPI et possédant un compte de messagerie SMTP.

## ■□ Lieu :

- Dispensée en vos locaux

## ■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap.
- Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du client/participant

## ■□ Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

## ■□ Encadrement :







- Formateur FIDUCIAL Informatique

## ■□ Evaluation :






- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

## ■□ Programme pédagogique :

### 1. E-MAIL

- Envoi de mails à partir :
  -  D'une édition
  -  D'une édition de facture et devis
  -  D'une fiche client et fournisseur
  -  D'une fiche assurance et expert
  -  D'un carnet d'adresse
  -  De la gestion commerciale
- Consultation des mails envoyés
- Recherche des mails archivés
- Création modèle de Mail

### 2. SMS

- Envoi de SMS à partir :
  -  De la saisie OR
  -  D'une fiche client et fournisseur
  -  D'une fiche assurance et expert
  -  D'un carnet d'adresse
  -  De la gestion commerciale
- Consultation des SMS envoyés
- Recherche des SMS archivés
- Création de modèles de SMS